

ATENCIÓN AL CLIENTE

La competencia General del título de Profesional Básico en Carpintería y Mueble consiste en **realizar operaciones básicas de fabricación, instalación y montaje de elementos de carpintería y mueble, mecanizando madera y derivados, acondicionando superficies, aplicando productos de acabado y auxiliando en los procesos de tapizado, colaborando en la elaboración de productos con la estética y acabados requeridos, operando con la calidad indicada, observando las normas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental correspondientes y comunicándose de forma oral y escrita en lengua castellana y en su caso en la lengua cooficial propia así como en alguna lengua extranjera.**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

1. Atiende a posibles clientes, reconociendo las diferentes técnicas de comunicación.
2. Comunica al posible cliente las diferentes posibilidades del servicio, justificándolas desde el punto de vista técnico.
3. Informa al probable cliente del servicio realizado, justificando las operaciones ejecutadas.
4. Atiende reclamaciones de posibles clientes, reconociendo el protocolo de actuación.

UNIDADES DIDÁCTICAS:

- UD1. La Comunicación
- UD2. Venta de productos y servicios
- UD3. Información al cliente
- UD4. Tratamiento de reclamaciones

HORAS TOTALES DEL MÓDULO:52 HORAS.